

# Se préparer à la Certification RNQ

Programme conforme à l'art. L.6353-1 & l'art. D.6321-1 du code du travail  
( Formation - Accompagnement : 3 jours en **INTER** )

## Objectifs Pédagogiques Opérationnels

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

Comprendre les conséquences de la Réforme sur les différentes parties prenantes.

S'adapter au nouveau contexte (démarche qualité, organisation administrative, communication).

Comprendre ce que demande le RNQ ( référentiel national qualité du 06/06/2019) et ses conséquences sur le fonctionnement de l'OF.

Préparer son audit de certification.

### **Public concerné :**

*Consultant Formateur  
Indépendant en création  
ou datadocké .*

*Prérequis : ordinateur  
portable.*

### **Formateurs certifiés :**

*Patrick IGON*

*Chris BEHLERT*

### **Méthodes Pédagogique:**

*Pédagogie participative,  
individuelle et/ou  
collective.*

### **Support :**

*Didactique (PPT), cas  
pratique, questions-  
réponses.*

### **Caractéristiques**

#### **Modalités :**

*Durée : 21 heures*

*Sessions : 8 stagiaires.*

*Horaires :*

*9 h00 – 17h00,*

*Lieu : à définir.*

### **Suivi & Evaluation :**

*Feuille d'émargement,  
Autoévaluation à l'entrée  
en formation,  
Evaluation satisfaction  
du stagiaire.*

## CONTENU

### **Jour 1 ( Formation )**

- Tour de table des participants
- Les fondamentaux de la qualité : principes et outils.
- La certification RNQ , comment l'utiliser ?
- Les 6 processus métier concernés, les documents obligatoires.

### **Jour 2 ( Formation )**

- Revue du référentiel, définition et vocabulaire.
- Le référentiel pas à pas : les 32 indicateurs en détail.
- Les documents preuve des missions réalisées.
- Modalités de l'audit de certification.

### **Jour 3 ( Accompagnement de la formation )**

- Echanges sur les réponses apportées.
- Validation par le formateur des points à mettre en valeur.
- Finalisation du dossier de l'entreprise.
- Modalités de l'audit de surveillance et de renouvellement trisannuel.

***A l'issue de la formation, le stagiaire est en situation de passer  
l'audit de certification QUALIOPi avec succès.***

### **Coût Pédagogique :**

**1500 €HT/ stagiaire**

**Option: accompagnement  
personnalisé**

**125€HT/heure**